제목: 배송 정책  
내용:

* 기본 배송기간은 주문일로부터 평균 2~3일(영업일 기준)입니다.
* 배송사는 CJ대한통운을 이용합니다.
* 배송비는 3,000원이며, 5만 원 이상 구매 시 무료배송입니다.
* 주말 및 공휴일은 배송이 이루어지지 않으며, 제주 및 도서산간 지역은 추가로 1~2일 소요될 수 있습니다.
* 주문 후 ‘배송 준비중’ 상태 이전까지는 주문 변경/취소가 가능합니다.

제목: 교환 및 환불 정책  
내용:

* 상품 수령 후 7일 이내에 교환 또는 환불 신청이 가능합니다.
* 포장 개봉, 사용 흔적, 구성품 누락 등의 경우 교환/환불이 불가합니다.
* 반품이 도착하면 평균 2~3일 내 결제 수단으로 환불됩니다.
* 고객 변심으로 인한 교환/환불 시 왕복 배송비 6,000원을 부담하셔야 합니다.
* 제품 불량이나 오배송의 경우, 배송비는 전액 당사에서 부담합니다.
* 교환이나 환불 요청은 마이페이지 또는 고객센터를 통해 진행하셔야 합니다.

제목: 결제 방법 및 처리 정책  
내용:

* 무통장입금, 신용카드, 카카오페이, 네이버페이 결제를 지원합니다.
* 무통장입금 주문은 48시간 이내 미입금 시 자동으로 취소됩니다.
* 부분취소 시 카드사에 따라 환불까지 2~5일이 소요될 수 있습니다.
* 결제 오류 발생 시 주문번호와 함께 고객센터에 문의해 주세요.

제목: 고객센터 운영시간  
내용:

* 평일 오전 10시부터 오후 5시까지 운영합니다.
* 점심시간은 12시부터 1시까지입니다.
* 주말 및 공휴일은 휴무입니다.
* 전화, 이메일, 챗봇, 카카오톡 채널을 통해 문의하실 수 있습니다.

제목: 쿠폰 및 할인 정책  
내용:

* 신규 회원에게는 3,000원 할인 쿠폰이 발급됩니다.
* 쿠폰 유효기간은 발급일로부터 7일입니다.
* 일부 이벤트 상품에는 쿠폰이 적용되지 않습니다.
* 쿠폰은 1회 주문 시 1장만 사용 가능합니다.

제목: 회원 등급 및 혜택  
내용:

* 일반회원: 모든 상품 구매 가능
* VIP회원: 누적 구매 50만 원 이상 시 자동 승급 / 상시 5% 할인 / 생일 쿠폰 지급
* VVIP회원: 누적 200만 원 이상 / 상시 10% 할인 / 매월 무료배송 쿠폰 제공

제목: 재고 및 품절 관련 안내  
내용:

* 모든 상품은 실시간 재고 연동 시스템을 기반으로 운영됩니다.
* 재고가 없는 경우, ‘품절’로 표시되며 주문이 불가능합니다.
* 입고 예정일이 확정된 상품의 경우, 상세페이지에 해당 일자가 기재됩니다.